

Die haar-shop.ch AG ist ein erfolgreiches Jungunternehmen, welches sich auf den Online-Versand von Beautyprodukten spezialisiert hat. Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine(n) engagierte(n),

Mitarbeiter/in Kundendienst 80% - 100% D/F

Das spannende Aufgabenfeld umfasst...

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung D/F
- Telefonische Kundenberatung im gesamten Beauty-Sortiment unseres Online-Shops
- Reklamationsmanagement
- Realisation und Garantie eines Fünf-Sterne-Kundenservices
- Produkteerfassung und Datenpflege im Online-Shop
- Allgemeine administrative Arbeiten

Wir bieten...

- Interessantes, gestaltbares, abwechslungsreiches sowie sprachlich anspruchsvolles Arbeitsgebiet in einer spannenden Branche
- Wertschätzendes Arbeitsumfeld in Familienunternehmen mit Zukunftsvisionen
- Attraktive Rahmenbedingungen

Haben Sie...

- Ein einwandfreies Deutsch und sprechen fließend Französisch (mündlich und schriftlich ab Niveau B2)?
- Erfahrung im Kundenservice / Telefonberatung?
- Eine Affinität für die Schönheitsbranche und für Online-Medien?
- Eine gut strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise?
- Organisatorisches Geschick und ein hohes Qualitätsbewusstsein?
(Abgeschlossenes Bürofachdiplom / KV erwünscht)

Sind Sie...

- Gewissenhaft und zuverlässig?
- Selbständig und initiativ?
- Flexibel einsetzbar und belastbar?

... dann könnten Sie schon bald für uns arbeiten!

Ihre Bewerbung mit Foto richten Sie bitte per E-Mail an bewerbung@haar-shop.ch.